

FORMULAR DE SCHIMB / RETURNARE

*Număr de factură:

*Data comandă:

**ADRESA DE RETURNARE/CHIMB DE
BUNURI**

KNH Slovakia
Strada Anghel I. Saligny 40
417498, jud. Bihor, ORADEA, România
+40741 085 175
info@freddystore.ro

* Vă rugăm să încercați: returnarea mărfurilor schimbul de bunuri

PROCEDURA DE RETURNARE / SCHIMB

- În cazul returului/schimbului de mărfuri, completați acest formular (câmpurile marcate cu * sunt obligatorii)
- Trimiteți formularul completat cu marfa și dovada achiziției la adresa de retur cu serviciul de curierat CARGUS
- În cazul returului/schimbului, marfa trebuie să nu prezinte urme de uzură, trebuie să fie în ambalajul original cu etichete
- Bunurile nu trebuie trimise ramburs la livrare (în acest caz, transportul nu va fi acceptat și returnat)

*CUMPĂRĂTOR / CONSUMATOR

* Numele și prenumele: _____

* Număr de telefon: _____

* Adresă: _____

* e-mail: _____

* IBAN: _____

* ID / descriere / număr de catalog / mărime (produse originale):

* Motivul returnării/schimbului de mărfuri:

* ID / descriere / număr de catalog / mărime (mărfuri noi pentru schimb):

.....

Data

.....

*Semnătura cumpărătorului

Informații suplimentare:

Despre returnarea/schimbul de bunuri, vă rugăm să ne contactați în prealabil la numărul de telefon de mai sus. / e-mail